



Team-Radar Trainerlizenz

Mit dem Team-Radar® analysieren, verbessern und evaluieren Sie die Teamqualität Ihrer Kunden und weisen Ihren Erfolg nach!

Das Team-Radar® (www.teamradar.de) ist eine online Teamanalyse zur Feststellung der Leistungsstärken und Entwicklungschancen von Teams. Das Team-Radar® misst die zwölf Erfolgskriterien eines Spitzenteams auf Sach- und zwischenmenschlicher Ebene:

Sachebene	Beziehungsebene
Zielklarheit	Motivation
Kundenorientierung	Kooperation
Zukunftsfähigkeit	Kommunikation
ergänzende Kompetenzen	Vertrauen
Teamleitung	Arbeitsstandards
Ergebnisorientierung	Kritikfähigkeit

Die Auswertung der Analyse ermittelt fundierte Ergebnisse über die Teamsituation. Dadurch können Sie gezielt Themen im Team bearbeiten und so die Teamqualität und Teamleistung steigern.

Durch Wiederholung der Analyse können Sie den Erfolg Ihrer Maßnahmen langfristig evaluieren. Dabei werden die Ergebnisse der ersten mit der zweiten Befragung verglichen und die Veränderungen dargestellt.

Das Team-Radar® eignet sich hervorragend zur Begleitung und Entwicklung von Teamentwicklungsprozessen: Interne und externe Trainer erhalten mit dem Team-Radar® die Möglichkeit, die Leistungsstärke eines Teams vorab durch Onlinebefragung zu ermitteln. Die Ergebnisse sind in Echtzeit online abrufbar. Sie sparen dadurch Zeit und können mit den Ergebnissen sofort im Team arbeiten.

Bereits das Beantworten der 48 Fragen startet beim einzelnen Teammitglied einen Bewusstwerdungsprozess. Die Beteiligung aller Teammitglieder am Team-Radar erzeugt deshalb eine hohe Bereitschaft für notwendige Veränderungen.

Das Team-Radar® ist in **Deutsch** und **Englisch** durchführbar und eignet sich dadurch auch für internationale und virtuelle Teams.



Nutzen und Vorteile:

1. Analyse und Standortbestimmung:

Die Team-Radar Analyse gibt Auskunft darüber, wie gut die Teammitglieder in den zwölf Erfolgskriterien eines Hochleistungsteams interagieren:

- ✔ Klare und von allen getragene Teamziele und Teamzweck
- ✔ Verbindliche Absprachen unter den Teammitgliedern
- ✔ Offene und konstruktive Kritikfähigkeit im Team
- ✔ Hohe Motivation und Engagement für die Teamziele
- ✔ Verantwortungsbewusste Ausrichtung auf die Kundeninteressen des Teams
- ✔ Sinnvolle Ergänzung unterschiedlicher Ergänzungen und Rollen im Team
- ✔ Mehr gegenseitige Unterstützung und Hilfestellung
- ✔ Klarheit über gemeinsame Erfolgskriterien
- ✔ Definierte Prozesse und Regeln im Team
- ✔ Klare Anforderungen an die Teamleitung
- ✔ Vertrauen in die Zusammenarbeit
- ✔ Bereitschaft zu Veränderung und Zukunftsfähigkeit

2. Das Team-Radar unterstützt Team, Teamleitung und Teamcoach im Teamentwicklungsprozess in folgenden Schlüsselfragen:

✔ **Wissen Sie, was Ihr Team leisten *könnte*?**

Das Team-Radar vermittelt allgemeingültige Erfolgskriterien, um die eigene Teamleistung gemeinschaftlich zu beurteilen und Leistungslücken aufzudecken. Die ermittelten Teamstärken dienen als Grundlage für Veränderung und den Teamerfolg.

✔ **Wie kann die Zusammenarbeit im Team *verbessert* werden?**

Mit dem Team-Radar steigern Sie die teaminterne Problemlösungsfähigkeit durch Gruppendiskussion und gemeinschaftlicher Problemfeldanalyse. Die Teammitglieder sind in den Verbesserungsprozess unmittelbar integriert und übernehmen Selbstverantwortung für den Prozess.

✔ **Wie kann das *Ergebnis* und die Teamleistung verbessert werden?**

Das Team-Radar bewertet die Kunden- und Ergebnisorientierung des Teams fordert klare Schritte diese zu verbessern.

✔ **Was kann jeder *Einzelne zum Gelingen* beitragen?**

Wir entwickeln für jedes Teammitglied individuelle Umsetzungsziele und einen Umsetzungsplan für den Arbeitsalltag. So ist gewährleistet, dass Veränderung in der Kompetenz und Verantwortung der Beteiligten bleibt.

✔ **Welche *vorbeugende Wirkung* hat das Team-Radar?**

Das Team-Radar berechnet die Einigkeit der Teammitglieder zu den entscheidenden Erfolgsfaktoren des Teams. So können verschiedene Erwartungen im Team geklärt werden, bevor sie zu Konflikten führen. Zudem entwickelt das Team gemeinschaftliche Werte und eine gemeinsame Teamkultur.

✔ **Wie kann das Team-Radar langfristig einen *Nachweis der Verbesserungen* bringen?**

Durch die Wiederholung einer Team-Radar-Analyse wird die Teamsituation vor und nach einem Teamtraining ermittelt und verglichen. Durch diese Evaluation erhalten Sie einen Wirkungsnachweis über die Verbesserungen.

Vorgehensweise in sieben Schritten:

1. Teamleiter melden ihr Team bei einem lizenzierten TeamCoach an.
2. Der TeamCoach richtet auf dem Team-Radar-Server eine Befragung mit allen zugehörigen Teammitgliedern ein. (<http://www.teamradar.de>)
3. Die Teammitglieder werden persönlich per Email mit individuellen Zugangsdaten eingeladen. Die persönlichen Daten werden anonym und vertraulich behandelt.
4. Nachdem mind. 80% der Teammitglieder alle 48 Team-Radar Fragen beantwortet haben, wird eine Auswertung erstellt und vom TeamCoach kommentiert.
5. Die Auswertung dient als Analyse und Einstieg in den Teamworkshop. Teamleitung und Team arbeiten gemeinschaftlich an den Ergebnissen und entwickeln Lösungen für die Verbesserungsbereiche des Teams. Der TeamCoach begleitet und ergänzt notwendiges methodisches Wissen. Jeder Teamworkshop endet mit konkreten Team- und individuellen Umsetzungszielen für jedes Teammitglied.
6. Das Team arbeitet im Alltag die Aufgaben ab und bestätigt über das online Maßnahmentracking die Umsetzungen.
7. Die Veränderungen (Verbesserung in den Erfolgskriterien und Verbesserung der Einigkeit) werden durch eine zweite Team-Radar Analyse evaluiert und verglichen.

Abgrenzung zu anderen Methoden:

Das Team-Radar erstellt kein individuelles Persönlichkeitsprofil und basiert nicht auf Typologien. Die Teilnehmer des Team-Radar bewerten die *Interaktion* aller Teammitglieder zu den jeweils relevanten Fragen einer guten Zusammenarbeit. Damit ist die reale, spezifische Arbeitssituation Betrachtungsgegenstand und nicht allgemeingültige Charakterbeschreibungen. Die Fragen sind alltagspraktisch formuliert und vermeiden psychologische Begriffe. Die Ergebnisse sind transparent und für alle nachvollziehbar. Es kann sofort im Team damit gearbeitet werden.

Die Gewichtung der unterschiedlichen Erfolgskriterien eines Teams nimmt das Team und die Teamleitung selbst vor. Damit wird den unterschiedlichen Anforderungen an Teams unterschiedlicher Branchen und Aufgabenbereiche gerecht. Es gibt keine Fremdbewertung oder Anpassung an starre Modellberechnungen. Das Team arbeitet gemeinschaftlich an der Weiterentwicklung der Zusammenarbeit.

Referenzen/Empfehlungen durch Kunden, die das Team-Radar genutzt haben:

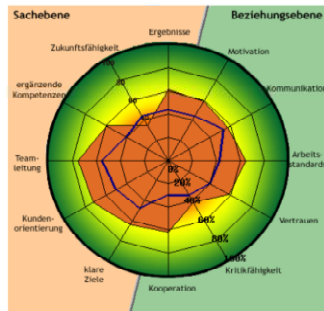
100 % Umsetzung der gesteckten Ziele und Vorgaben. Das Training war gut durchstrukturiert und trotzdem gab es eine individuelle, situative Anpassung an das Team. Vielen Dank. Jochen Fuchs - Führungskraft

"Ein professioneller gut vorbereiteter Trainer, der es mit seiner sachlichen und einfühlsamen Art verstanden hat unsere Teammitglieder zu erreichen. Der Ablauf des Trainings wurde flexibel auf unsere Bedürfnisse abgestimmt. Besonders gut hat uns gefallen, dass das ganze Team motiviert und gestärkt das Training beendet hat." Michael Klug - Führungskraft

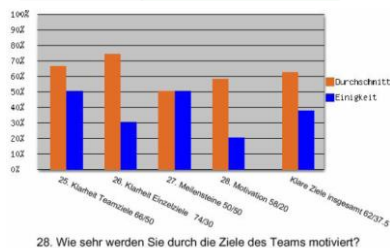
"Team- und zielorientiert, die Persönlichkeit eines jeden unterstützend, so dass ein offener Austausch stattfindet." Folke Sievers - Teamchef

Auswertungsberichte und Grafiken

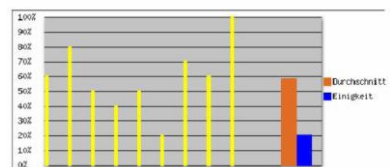
Auswertungen werden als Druck- und Screen-Version im pdf-Format zur Verfügung gestellt und können mit den individuellen Kommentaren der TeamCoaches ergänzt werden.



Die Radargrafik zeigt die Ergebnisse aller zwölf Schlüsselkriterien übersichtlich an. Sie sehen mit einem Blick Stärken und Handlungsbedarf des Teams.



Balkengrafiken stellen die Zufriedenheit und die Streuung der Antworten zu jedem Schlüsselkriterium im Detail dar. Sie erkennen daran, wie zufrieden das Team zu jeder Kernfrage ist und gleichzeitig wie einig sich das Team ist.



Jede einzelne Frage wird nach Abstimmungsergebnis aufgeschlüsselt. Sie können dazu Ihre individuellen Kommentare ergänzen, bevor das Team die Auswertung liest.

Vergleichswerte beider Befragungen, (U1 = 1. Befragung)			
Leistungskriterium	Durchschnitt U1	Durchschnitt U2	Differenz
Sachorientierung	66	81	15
Zielklarheit	70	83	13
Kundenorientierung	73	83	10
Teamleitung	68	84	16

Evaluation: Die Ergebnisse zweier zeitlich versetzter Befragungen werden unmittelbar verglichen. Sie sehen die Veränderungen der Ergebnisse anhand farbiger Pfeile und prozentualer Darstellung.

Funktionen für den Trainerlizenzzugang:

- Eigenes Trainerprofil einrichten und eigenen Kunden zur Verfügung stellen
- Integration des eigenen Firmenlogos auf allen eigenen Teams
- Befragungen einrichten und Teilnehmer zuweisen, einladen, verwalten, löschen, sperren
- Befragungen starten und wiederholen (evaluieren)
- Aktuelle Übersicht über den Abstimmungsverlauf
- (Vor-)Ansicht und Kommentierungsmöglichkeit der Auswertungen
- (Vor-)Auswahl der anzuzeigenden Auswahlgrafiken
- Individuelle Passworte generieren, versenden
- Einfache Kommunikation via Emailfunktion mit Team und Teamleitung
- Automatisiertes online Maßnahmen-Controlling
- Optional: Verlinkung der eigenen Website mit dem Team-Radar®

Lizenzierung

Trainer, die das Team-Radar® unter Lizenz nutzen, können eigene Team-Radar-Befragungen einrichten, verwalten und auswerten. Sie nutzen das Team-Radar® in eigener Regie.

Voraussetzungen:

Zur Gewährleistung der Qualität in der Weiterbildung verleihen wir die Team-Radar-Trainer-Lizenz nur ausgewählten und spezialisierten Teamtrainern.

Wir bilden interne und externe Trainer zum „TeamCoach“ aus.

Lizenzierungspaket für Trainer mit Erfahrung

Haben Sie bereits ausreichend Erfahrung in der Planung und Durchführung von Teamtrainings und möchten Sie die Vorteile des Team-Radars® ergänzend zu Ihren Trainings nutzen, so bitten wir Sie um einen Nachweis Ihrer Erfahrung und Qualifikation:

- Trainer- und Teamtrainerausbildung
- Nachweis von mind. 10 eigenverantwortlich durchgeführte Teamentwicklungsstrainings mit entsprechenden Referenzen

Die Lizenzierung für erfahrene Teamtrainer besteht aus drei Teilen:

1. Einführung in die technische Anwendung und theoretischen Grundlagen (1/2 Tag)
2. Bearbeitung eines Fallbeispiels (vorzugsweise eines echten Teams)
3. Supervision und Lizenzierung (1/2 Tag)

Termin: Termine können individuell vereinbart werden. Einzeleinweisungen finden im Büro München oder Reutlingen statt. Bei mehreren Teilnehmern kann sich die Einweisung und Supervision jeweils auf einen Tag erhöhen.

c) Nutzungsgebühr

Für die Nutzung des Team-Radars entfällt einmalig pro Team eine Nutzungsgebühr. Darin enthalten ist die Erst- und Zweitbefragung (Evaluation) dieses Teams. Die Nutzungsgebühr ist unabhängig von der Teilnehmeranzahl. Sie können pro Team zwei Umfragen durchführen, Auswertungen kommentieren und einen Vergleich beider Befragungen erstellen. Die Nutzungsgebühr können lizenzierte Trainer nach eigenem Ermessen ihren Kunden in Rechnung stellen. Wir behalten uns vor, die Nutzungsgebühr entsprechend der Ausweitung neuer Funktionen anzupassen.

Alle lizenzierten Trainer verpflichten sich die Team-Radar® Qualitätsstandards umzusetzen. Die Team-Radar Lizenz ist nicht übertragbar.

Team-Radar-Lizenz:

Mit Erwerb der Lizenz erhalten Sie das Recht das Team-Radar innerhalb der Geltungsdauer beliebig oft zu nutzen. Die Kosten für die Lizenz fallen somit einmalig an. Die Kosten zur Lizenz (orange) bestehen einmalige aus der Lizenzgebühr und der Schulungsgebühr zur Einweisung in die Methode.

Die fortlaufenden Systemkosten werden über die Nutzungsgebühr (grün) beglichen, die einmalig pro Team für zwei Durchläufe berechnet wird. Die Rechnungsstellung erfolgt unmittelbar nach Start der ersten Umfrage eines Teams unabhängig von der Anzahl der Teilnehmer, der Teilnahmequote und des Erfolgs. Die Nutzungsgebühr können Sie Ihrem Kunden weiter berechnen.

Lizenzierung (einmalig / Lizenznehmer)	Dauer	Kosten
1. Technische Grundlagen, Anwendung Philosophie, Hintergründe und Theorie des Team-Radars. Grundlagen von Teamfähigkeit und Teamentwicklung. Anwendung und Administration des Systems.	½ Tag	
2. Prüfung: Fallbearbeitung und Feedback Jeder Teilnehmer führt mit dem Team-Radar eine Analyse durch, wertet die Ergebnisse aus und entwickelt ein Teamtrainingskonzept. Dies ist Grundlage für die Trainerlizenzierung. Reflexion der ausgearbeiteten Fälle. Supervision durch den Trainer.	2 h	
7. Team-Radar Lizenz Einzellizenz mit Administrationszugang		
Nutzungsgebühr (pro Team)		
Nutzungsgebühr (= 1. + 2. Befragung/ Team) Pro Team berechnen wir Ihnen eine Nutzungsgebühr. Darin inbegriffen sind zwei Durchläufe eines Teams und die Evaluationsstatistik. Die Nutzungsgebühr können Sie mit Ihrem Kunden individuell verrechnen.	-	

Achtung: Nutzen Sie den Rabatt von 10% ab vier Lizenzen. Bei Mehrfachlizenzierungen können wir bei Ihnen vor Ort lizenzieren. Hierbei sind Reisekosten mit zu kalkulieren.

Preise gelten zzgl. der derzeit geltenden deutschen Umsatzsteuer von 19%.

gültig bis 31.12. 2013

Fax-Antwort: +49 3212 1262671

Weiß & Senninger
Tom Senninger
Geschäftsstelle München
Platenstr. 6
80336 München
T: 089 97392288
senninger@wei-sen.de

Team-Radar Trainerlizenz

Ich melde mich verbindlich zur Einzeleinweisung in die Team-Radar Lizenzierung an. Der Einweisungstermin und Ort erfolgt nach individueller Absprache.

Firma:	
Vorname / Name:	
Strasse:	
PLZ Ort:	
Email:	
Tel:	
Wunschtermin:	

Ort, Datum

Unterschrift

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Präambel

Tom Senninger (im Folgenden Betreiber), Platenstr. 6, 80336 München, T: 089.97392288, betreibt den Dienst Team-Radar.

Das Team-Radar ist ein webbasierter Dienst, der es ermöglicht, eine Befragung einer beliebigen Anzahl von Teammitgliedern online durchzuführen. Das Team-Radar schließt mit einer professionellen Analyse dieser Befragung ab. Das Team-Radar eignet sich daher besonders, um Fortschritte in der Personalentwicklung nachweislich zu dokumentieren. Die Antworten und Auswertungen aus zwei Befragungen – idealerweise vor und nach einer Personalentwicklungsmaßnahme – werden miteinander verglichen und kommen so zu einem eindeutigen Ergebnis.

Der Betreiber erbringt diesen Dienst (Team-Radar) nur auf Basis dieser Bedingungen. Andere Allgemeine und besondere Geschäftsbedingungen kommen nicht zur Anwendung. Voraussetzungen für den Zugang zum Team-Radar unter www.teamradar.de ist eine vorherige Registrierung des Kunden als Nutzer oder TeamCoach.

Nutzer des Dienstes

- (1) Die Nutzung des Dienstes setzt eine Anmeldung beim Team-Radar voraus. Der Betreiber behält sich vor, im Einzelfall den Abschluss eines Vertrages abzulehnen. Der Vertrag kommt durch Akzeptieren dieser Vertragsbedingungen auf elektronischem Weg zustande.
- (2) Kunden im Sinne dieses Vertrages sind lizenzierte Personen, die eine Umfrage einrichten und initiieren. (in der Regel Führungskräfte und Personalverantwortliche)
- (3) Nutzer im Sinne dieses Vertrages sind alle Personen, die an einer Umfrage teilnehmen. (in der Regel Mitarbeiter bzw. Kunden des Kunden)

Erwerb einer Team-Radar-Lizenz

- (1) Eine Team-Radar-Lizenz kann auf Anfrage bei Weiß & Senninger käuflich erworben werden. Der Erwerb ist erst dann abgeschlossen, wenn der Käufer die vereinbarte Lizenzgebühr vollständig beglichen hat und in die Nutzung des Dienstes eingewiesen wurde.
- (2) Der Erwerber der Lizenz hat das Recht zu entscheiden, welcher namentlich benannte Trainer von der Team-Radar-Lizenz Gebrauch macht. Der Inhaber der Team-Radar-Lizenz muss daher nicht personenidentisch sein mit dem Trainer, der die Lizenz nutzt.

Ausbildung zum Team-Radar-TeamCoach

- (1) Der Team-Radar-TeamCoach wird in der Anwendung und Administration des Dienstes Team-Radar geschult. Die Lizenzierung und Ausbildung ist einmalig kostenpflichtig.
- (2) Der Team-Radar-TeamCoach kann nur in Besitz einer Team-Radar-Lizenz aktiv werden.

Leistungsbeschreibung

- (1) Der Kunde erhält das Recht, den Dienst gemäß seinem gewählten Tarif in Verbindung mit der Leistungsbeschreibung/Preisliste im Rahmen der jeweils möglichen technischen und betrieblichen Möglichkeiten zu nutzen.
- (2) Der Kunde ist berechtigt, erstellten Fragebögen zu signieren bzw. mit anderen Hinweisen und Werbung zu versehen.
- (3) Das Team-Radar ermittelt den Durchschnitt und die Streuung aller abgegebenen Umfrageergebnisse. Eine Darstellung individueller Eingabewerte einzelner Nutzer ist zum Schutz der persönlichen Daten nicht möglich.
- (4) Eine Umfrageauswertung ist erst möglich, sofern 80 % der Mitarbeiter eines Teams und mindestens vier Nutzer an der Befragung teilgenommen haben. (Schutz der persönlichen Daten)
- (5) Die individuellen Antworten einzelner Teammitglieder werden anonym behandelt. Kein Teammitglied kann die Antworten anderer Teammitglieder einsehen.
Jedes Teammitglied erhält per Email individuelle Zugangsdaten zugesendet. Der Betreiber übernimmt keine Haftung für Schäden die daraus entstehen, wenn einzelne Teammitglieder die notwendige Sorgfaltspflicht im Umgang mit ihren Zugangsdaten missachten.

Gewährleistung

- (1) Die Vertragsparteien stimmen überein, dass es nach dem Stand der Technik nicht möglich ist, Software so zu erstellen, dass sie für alle Anwendungsbedingungen fehlerfrei ist. Für welche Browser und Betriebssysteme der Dienst jeweils optimiert ist, kann der Kunde auf der Homepage des Dienstes in Erfahrung bringen. Der Kunde hat keinen Anspruch darauf, dass der Dienst unter anderen Browsern und Betriebssystemen funktioniert. Der Betreiber hat das Recht diese Systemanforderungen ohne Ankündigung zu ändern. Diese Änderungen stellen keinen Kündigungsgrund dar.
- (2) Fehler hat der Betreiber in einer angemessenen Zeit nach Eingang der schriftlichen Fehleranzeige zu beseitigen.
- (3) Der Betreiber ist weder dem Kunden noch gegenüber dessen Vertragspartnern haftbar für jedwelche Forderungen oder Schadenersatzansprüche Dritter. Ausgeschlossen ist insbesondere jede Haftung für Einbußen oder Schäden, die durch den Verlust von Daten sowie durch die Unmöglichkeit entstehen, Zugang zu dem Team-Radar Dienst zu erhalten bzw. Informationen zu senden oder zu empfangen, welche durch Verzögerungen, Ausfall oder Unterbrechung des Dienstes verursacht wurden.

Vertragsbedingungen des Kunden

- (1) Der Kunde darf sein Benutzerkonto Dritten nicht zugänglich machen. Der Kunde hat die Zugangsdaten und das persönliche Passwort vor dem Zugriff Dritter geschützt aufzubewahren.
- (2) Dem Lizenznehmer ist es untersagt, die Lizenz über den in diesen Geschäftsbedingungen festgelegten Umfang zu nutzen bzw. durch nicht berechnigte Dritte nutzen zu lassen. Insbesondere ist es dem Lizenznehmer untersagt, den Inhalt oder die Technik des gesamten Dienst oder Teile von ihm zu kopieren, vervielfältigen oder solche Handlungen Dritter mit seinem Wissen zu gestatten. Der Lizenznehmer darf keine Unterlizenzen erteilen, die Lizenz nicht vermieten oder verleihen oder verleasen.
- (3) Sofern der Betreiber den begründeten Verdacht hat, dass der Zugang des Kunden durch einen Dritten unberechtigt genutzt wird, hat der Betreiber das Recht, den Zugang zu sperren. Der Kunde erhält in diesem Falle neue Zugangsdaten zum Team-Radar.
- (4) Der Kunde hat darauf zu achten, dass nur solche Mitarbeiter Kenntnis von den Zugangsdaten erhalten, die diese für die Erfüllung der Aufgaben des Kunden benötigen.
- (5) Der Kunde hat dem Betreiber alle Änderungen von für den Betreiber relevanten Daten von sich, wie Anschrift, Vertretungsbefugnis und sonstigen Vorkommnisse unverzüglich anzuzeigen.
- (6) Sofern der Kunde gegen seine Vertragsangelegenheiten verstößt, hat der Betreiber ein fristloses Kündigungsrecht und kann den Inhalt ohne Vorwarnung auf Kosten des Kunden aus dem Netz zu nehmen.

Laufzeit / Kündigung

- (1) Eine Team-Radar-Lizenz gilt für einen Zeitraum von 5 Jahren und ist räumlich unbeschränkt. Sie verlängert sich jeweils um weitere 5 Jahre, sofern sie nicht von einem der beiden Vertragspartner mit dreimonatiger Frist zum jeweiligen Ablaufdatum gekündigt wird.
- (2) Durch die Kündigung werden die Zugangsrechte zum Team-Radar gelöscht.
- (3) Beiden Parteien bleibt das Recht zur außerordentlichen Kündigung vorbehalten. Der Betreiber hat in jedem Falle ein außerordentliches Kündigungsrecht, sofern der Kunde gegen diese Nutzungsbestimmungen verstößt.
- (4) Der Betreiber ist berechtigt, Dienste für die der Kunde kein Nutzungsentgelt zahlt, jederzeit ohne Einhaltung einer Frist einzustellen bzw. gegen ein Nutzungsentgelt anzubieten.

Löschen von Fragebögen, Umfrageergebnisse etc.

- (1) Der Kunde kann über seinen vom Betreiber zur Verfügung gestellten Zugang jederzeit seine Fragebögen und Umfrageergebnisse löschen.
- (2) 364 Tage nach Ablauf des Vertrages hat der Betreiber das Recht, sämtliche vom Kunden eingestellten Daten, auch die Fragebögen, Umfrageteilnehmer sowie Umfrageergebnisse ohne vorherige Ankündigung unwiderruflich zu löschen.

Datenschutz

- (1) Der Betreiber verpflichtet sich, Firmen- und personenbezogene Daten des Kunden aus dem Team-Radar keinem Dritten zur Verfügung zu stellen.
- (2) Der Betreiber verpflichtet sich, Firmen- und personenbezogene Daten des Kunden nicht für eigene, gewerbliche Zwecke zu nutzen. (Kundenschutzklausel)
- (3) Der Betreiber hat das Recht, personen- und firmenbezogene Daten des Kunden selbst ohne weitere zusätzliche Einwilligung zum Zwecke des Dienstes, wie Bereitstellung, Nutzung, Auswertung und Abrechnung, zu erheben und zu speichern (auch elektronisch).

- (4) Der Betreiber hat das Recht, Daten des Kunden ohne weitere zusätzliche Einwilligung zum Zwecke der statistischen Auswertung zu nutzen. Personenbezogene Daten sind dabei zu anonymisieren. Vergleiche mit anderen Teams werden nur in anonymisierter Form und ohne Angabe von Personen- oder Firmendaten gezogen. (Benchmarking über Branche und Teamfunktion)
- (5) Individuelle Daten und Antworten der Nutzer werden dem Kunden nicht bekannt gegeben (Anonymisierung). Der Kunde hat nur Anspruch auf eine Umfrageauswertung, die den Durchschnitt und die Streuung aller abgegebenen Antworten darstellt.

Verfügbarkeit, Datensicherung und Support

- (1) Von dem Betreiber nicht verschuldetet Unterbrechungen sowie Unterbrechungen aufgrund von Wartungsarbeiten etc. führen nicht zu einem Kündigungsrecht und Schadensersatzansprüchen des Kunden.
- (2) Der Betreiber weist darauf hin, dass es selbst bei ordnungsgemäßer Datensicherung zum Verlust von Daten kommen kann. Der Kunde ist deshalb verpflichtet, Daten, wie Umfrageergebnisse regelmäßig durch Herunterladen zu sichern. (Druckfunktion oder speichern der Auswertungsdatei)

Verzug

- (1) Ist der Kunde trotz Mahnung mit seiner Zahlung in Verzug, so ist der Betreiber berechtigt,
 - den Zugang zu Dienst auf Kosten des Kunden zu sperren. In diesem Falle ist der Kunde dennoch verpflichtet, die vereinbarte Nutzungsgebühr zu bezahlen.
 - den Vertrag fristlos zu kündigen.Die Geltendmachung von weiteren Schadensersatzansprüchen aufgrund des Zahlungsverzugs des Kunden bleibt dem Betreiber vorbehalten.
- (2) Befindet sich der Betreiber mit der geschuldeten Leistung in Verzug, so richtet sich die Haftung nach der Telekommunikations-Kundenschutzverordnung. Ein Rücktrittsrecht hat der Kunde nur dann, wenn der Betreiber eine vom Kunden gesetzte angemessene Nachfrist aus Gründen nicht einhält, die der Betreiber zu vertreten hat.

Haftung

Für die Haftung des Betreibers sowie für die Eigenhaftung seiner Mitarbeiter, Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen - gleich aus welchem Rechtsgrund - gelten die folgenden Haftungsbeschränkungen:

- (1) Der Schadensersatz des Kunden besteht im unmittelbaren Schadenfall in der erneuten, kostenlosen Inanspruchnahme des Dienstes.
Für weitergehende Ansprüche, insbesondere solche auf Ersatz von indirekten Schäden und Folgeschäden haftet der Betreiber, unabhängig von der Anspruchsgrundlage, nicht.
- (2) Der Kunde ist verpflichtet, Schäden und Verluste, für die der Betreiber aufzukommen hat, dem Betreiber unverzüglich schriftlich anzuzeigen oder von ihm aufnehmen zu lassen.
- (3) Ist im Schadenfall eine Wiederherstellung der Daten nicht möglich, so erhält der Kunde von dem Betreiber die entsprechende Anzahl an "Umfragen" bzw. "Dauer" auf seinem Konto gutgeschrieben. Weitere Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen. Entsprechendes gilt für Fälle, in denen fehlerhafte Umfrageergebnisse aufgrund von technischen Problemen erstellt wurden.
- (4) Der Betreiber haftet nicht dafür, ob der vom Kunden entworfene Fragebogen geeignet ist, den vom Kunden gewünschten Zweck zu erfüllen. Auch haftet der Betreiber nicht dafür, dass die Umfrage den vom Kunden erwünschten Erfolg bzw. Anzahl an Umfrageteilnehmern bringt.
- (5) Der Kunde verpflichtet sich, den Betreiber von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen, die aus der rechtswidrigen oder missbräuchlichen Nutzung des Team-Radar resultieren. Die Freistellung umfasst auch die Verpflichtung, den Betreiber von Rechtsverteidigungskosten (z.B. Gerichts- und Anwaltskosten) vollständig freizusprechen.

Nutzungsgebühr

- (1) Für die Nutzung des Team-Radar Dienstes hat der Kunde eine Nutzungsgebühr pro Team zu entrichten. Mit der Nutzungsgebühr ist die Erstbefragung und Zweitbefragung eines Teams beglichen. Der Kunde erhält hierfür eine Rechnung. Die Nutzungsgebühr ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig.
- (2) Der Betreiber ist berechtigt, jederzeit die Leistungsbeschreibung, die Preisliste, die Bedingung sowie weitere evtl. vorhanden Regelungen zu ändern. Bereits gestartete Umfragen und abgeschlossene Verträge werden davon nicht berührt.

Gastzugang

Der Gastzugang erlaubt nur Einzeleingaben der kleinen Team-Radar Variante (12 Fragen). Es ist keine Gruppenauswertung möglich. Der Gastzugang ist bis auf weiteres kostenlos.

Rechtliche Zulässigkeit

Der Kunde übernimmt die Verantwortung für die Einhaltung von gesetzlichen Vorschriften, insbesondere von Datenschutz, Urheberrechten, Wettbewerbsrechten und Leistungsschutzrechten bei der Verwendung und Vervielfältigung der Auswertung oder Fragebögen sowie sonstigen Dateien des Dienstes.

Verjährung

Ansprüche verjähren drei Jahre nach ihrer Entstehung, sofern nicht kürzere vertragliche oder gesetzliche Verjährungsfristen gelten oder das Gesetz zwingend längere Fristen vorschreibt

Allgemeines

Der Kunde kann Rechte aus dem auf Basis dieser Bedingungen geschlossenen Vertrags nur mit schriftlicher Zustimmung von dem Betreiber abtreten. Der Betreiber ist berechtigt, sich zur Erfüllung seiner Verpflichtungen Dritter zu bedienen bzw. Dritte zu beauftragen. Nebenabreden zu dem auf Basis dieser Bedingungen geschlossenen Vertrags bestehen nicht.

Sollten Regelungen des auf Basis dieser Bedingungen geschlossenen Vertrags ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht. Die Parteien verpflichten sich vielmehr, die unwirksame Regelung durch eine solche zu ersetzen, die dem wirtschaftlich Gewollten am nächsten kommt. Gerichtsstand und Erfüllungsort, soweit gesetzlich zulässig, ist. Für alle im auf Basis dieser Bedingungen geregelten Vertrages geregelten Rechtsbeziehungen gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das UN-Kaufrecht ist nicht anwendbar.

Beanstandungen

Der Betreiber hofft, dass Sie mit dem Dienst vollauf zufrieden sind. Sollte dies nicht der Fall sein so wenden Sie sich bitte an:

Tom Senninger
Team-Radar
Analyse.Training.Evaluation
Platenstr. 6
80336 München
[info @ teamradar.de](mailto:info@teamradar.de)
T: 089.97 39 22 88
Internet: www.teamradar.de

Hinweis über das Widerrufsrecht

Der Kunde hat das Recht, seine Willenserklärung auf Abschluss Vertrages über die Nutzung des Dienstes zu widerrufen. Die Frist beträgt 2 Wochen und beginnt mit Abschluss des Vertrages. Für die Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung in Textform (E-Mail, Telefax, Briefe etc.). Die Widerrufserklärung muss jedoch eindeutig den Absender erkennen lassen.