

Team-Radar Trainerlizenz



**Starten, begleiten und evaluieren Sie
Ihr Teamentwicklungsstraining mit dem Team-Radar®.**

Das Team-Radar® (www.teamradar.de) ist eine online Teamanalyse zur Feststellung der Leistungsstärken und Entwicklungschancen von Teams. Das Team-Radar® misst die zwölf Schlüsselkriterien eines Spitzenteams auf Sach- und zwischenmenschlicher Ebene:

Sachebene	Beziehungsebene
Zielklarheit	Motivation
Kundenorientierung	Kooperation
Zukunftsfähigkeit	Kommunikation
ergänzende Kompetenzen	Vertrauen
Teamleitung	Arbeitsstandards
Ergebnisorientierung	Kritikfähigkeit

Die Auswertung der Analyse ermittelt fundierte Ergebnisse über die Teamsituation. Dadurch können Sie gezielt Themen im Team bearbeiten und so die Teamqualität und Teamleistung steigern. Durch Wiederholung der Analyse können Sie den Erfolg Ihrer Maßnahmen langfristig evaluieren. Dabei werden die Ergebnisse der ersten mit der zweiten Befragung verglichen und die Veränderungen dargestellt.

Das Team-Radar® eignet sich hervorragend zur Begleitung und Entwicklung von Teamentwicklungsprozessen: Interne und externe Trainer erhalten mit dem Team-Radar® die Möglichkeit, die Leistungsstärke eines Teams vorab durch Onlinebefragung zu ermitteln. Die Ergebnisse sind in Echtzeit online abrufbar. Sie sparen dadurch Zeit und können mit den Ergebnissen sofort im Team arbeiten. Bereits das Beantworten der 48 Fragen startet in der Regel beim einzelnen Teammitglied einen Bewusstwerdungsprozess. Die Beteiligung aller Teammitglieder erzeugt deshalb eine hohe Bereitschaft und Beteiligung für notwendige Veränderungen.

Das Team-Radar® ist in Deutsch und Englisch durchführbar und eignet sich dadurch auch für internationale und virtuelle Teams.

Nutzen und Vorteile:

1. Analyse und Standortbestimmung: Die Team-Radar Analyse gibt Auskunft darüber, wie gut die Teammitglieder in den zwölf Schlüsselkriterien eines Hochleistungsteams interagieren:

- ✓ Klare und von allen getragene Teamziele und Teamzweck
- ✓ Verbindliche Absprachen unter den Teammitgliedern
- ✓ Offene und konstruktive Kritikfähigkeit im Team
- ✓ Hohe Motivation und Engagement für die Teamziele
- ✓ Verantwortungsbewußte Ausrichtung auf die Kundeninteressen des Teams
- ✓ Sinnvolle Ergänzung unterschiedlicher Ergänzungen und Rollen im Team
- ✓ Mehr gegenseitige Unterstützung und Hilfestellung
- ✓ Klarheit über gemeinsame Erfolgskriterien
- ✓ Definierte Prozesse und Regeln im Team
- ✓ Klare Anforderungen an die Teamleitung
- ✓ Vertrauen in die Zusammenarbeit
- ✓ Bereitschaft zu Veränderung und Zukunftsfähigkeit

2. Das Team-Radar unterstützt Team, Teamleitung und Teamcoach im Teamentwicklungsprozess in folgenden Schlüsselfragen:

- ✓ Wissen Sie, was Ihr Team leisten könnte?
Das Team-Radar vermittelt allgemeingültige Erfolgskriterien, um die eigene Teamleistung gemeinschaftlich zu beurteilen und Leistungslücken aufzudecken. Die ermittelten Teamstärken dienen als Grundlage für Veränderung und den Teamerfolg.
- ✓ Wie kann die Zusammenarbeit im Team verbessert/optimiert werden?
Mit dem Team-Radar steigern Sie die teaminterne Problemlösungsfähigkeit durch Gruppendiskussion und gemeinschaftlicher Problemfeldanalyse. Die Teammitglieder sind in den Verbesserungsprozess unmittelbar integriert und übernehmen Selbstverantwortung für den Prozess.
- ✓ Wie kann das Ergebnis und die Teamleistung verbessert werden?
Das Team-Radar bewertet die Kunden- und Ergebnisorientierung des Teams fordert klare Schritte diese zu verbessern.
- ✓ Was kann jeder Einzelne zum Gelingen beitragen?
Wir entwickeln für jedes Teammitglied individuelle Umsetzungsziele und einen Umsetzungsplan für den Arbeitsalltag. So ist gewährleistet, dass Veränderung in der Kompetenz und Verantwortung der Beteiligten bleibt.
- ✓ Welche vorbeugende Wirkung hat das Team-Radar?
Das Team-Radar berechnet die Einigkeit der Teammitglieder zu den entscheidenden Erfolgsfaktoren des Teams. So können verschiedene Erwartungen im Team geklärt werden, bevor sie zu Konflikten führen. Zudem entwickelt das Team gemeinschaftliche Werte und eine gemeinsame Teamkultur.
- ✓ Wie kann das Team-Radar langfristig einen Nachweis der Verbesserungen bringen?
Durch die Wiederholung einer Team-Radar-Analyse wird die Teamsituation vor und nach einem Teamtraining ermittelt und verglichen. Durch diese Evaluation erhalten Sie einen Wirkungsnachweis über die Verbesserungen.

Vorgehensweise in sieben Schritten:

1. Teamleiter melden ihr Team www.teamradar.de oder einen lizenzierten TeamCoach an.
2. Der TeamCoach richtet auf dem Team-Radar-Server eine Befragung mit allen zugehörigen Teammitgliedern ein.
3. Die Teammitglieder werden persönlich per Email mit individuellen Zugangsdaten eingeladen. Die Zugangsdaten und die Antworten werden anonym und vertraulich behandelt.
4. Nachdem die Teammitglieder alle 48 Team-Radar Fragen beantwortet haben, wird eine Auswertung erstellt und vom TeamCoach kommentiert.
5. Die Auswertung dient als Analyse und Einstieg in den Teamworkshop. Teamleitung und Team arbeiten gemeinschaftlich an den Ergebnissen und entwickeln Lösungen für die Verbesserungsbereiche des Teams. Der TeamCoach begleitet und ergänzt notwendiges methodisches Wissen. Jeder Teamworkshop endet mit konkreten Teamzielen und individuellen Umsetzungszielen für jedes Teammitglied.
6. Das Team arbeitet im Alltag die Aufgaben und Ziele ab.
7. Die Veränderungen (Verbesserung in den Erfolgskriterien und Verbesserung der Einigkeit) werden durch eine zweite Team-Radar Analyse evaluiert.

Abgrenzung zu anderen Methoden:

Das Team-Radar erstellt kein individuelles Persönlichkeitsprofil und basiert nicht auf Typologien. Das Team-Radar bewertet die Interaktion aller Teammitglieder zu den jeweils relevanten Fragen einer guten Zusammenarbeit. Damit ist die reale, spezifische Arbeitssituation Betrachtungsgegenstand und nicht allgemeingültige Charakterbeschreibungen. Die Fragen sind alltagspraktisch formuliert und vermeiden psychologisierte Begriffe. Die Ergebnisse sind transparent und für alle nachvollziehbar. Es kann sofort im Team damit gearbeitet werden.

Die Gewichtung der unterschiedlichen Erfolgskriterien eines Teams nimmt das Team und die Teamleitung selbst vor. Damit wird den unterschiedlichen Anforderungen an Teams unterschiedlicher Branchen und Aufgabenbereiche gerecht. Es gibt keine Fremdbewertung oder Anpassung an starre Modellberechnungen.

Referenzen/Empfehlungen durch Kunden, die das Team-Radar genutzt haben:

100 % Umsetzung der gesteckten Ziele und Vorgaben. Das Training war gut durchstrukturiert und trotzdem gab es eine individuelle, situative Anpassung an das Team. Vielen Dank. Jochen Fuchs – Führungskraft

Durch die einfühlsame, jedoch auch immer nachdrücklich konkrete Herangehensweise von Herrn Senninger haben wir an unseren Stärken gearbeitet. Herr Senninger hat immer dann gekitzelt, wenn es nötig war."
Dominik Schmidt - Teammitglied

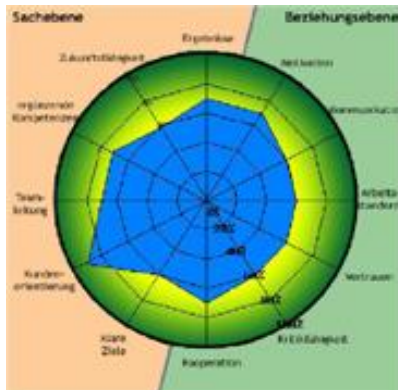
"Ein professioneller gut vorbereiteter Trainer, der es mit seiner sachlichen und einfühlsamen Art verstanden hat unsere Teammitglieder zu erreichen. Der Ablauf des Trainings wurde flexibel auf unsere Bedürfnisse abgestimmt. Besonders gut hat uns gefallen, dass das ganze Team motiviert und gestärkt das Training beendet hat." Michael Klug - Führungskraft

"Ich fühlte mich sehr geborgen und habe das Gefühl, ich werde ernst genommen und meine Fragen werden beantwortet." Michael Pfeiffer - Teammitglied

"Team- und zielorientiert, die Persönlichkeit eines jeden unetersttzend, so dass ein offener Austausch stattfindet." Folke Sievers - Teamchef

Auswertung und Grafiken

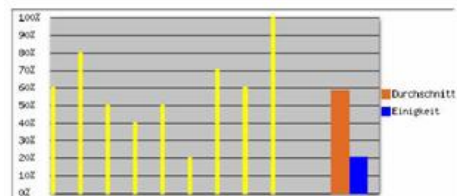
Auswertungen werden im pdf-Format zur Verfügung gestellt und können mit den individuellen Kommentaren der TeamCoaches ergänzt werden.



Die Radargrafik zeigt die Ergebnisse aller zwölf Schlüsselkriterien übersichtlich an. Sie sehen mit einem Blick Stärken und Handlungsbedarf des Teams.



Balkengrafiken stellen die Zufriedenheit und die Streuung der Antworten zu jedem Schlüsselkriterium im Detail dar. Sie erkennen daran, wie zufrieden das Team zu jeder Kernfrage ist und gleichzeitig wie einig sich das Team ist.



Jede einzelne Frage wird nach Abstimmungsergebnis aufgeschlüsselt. Sie können dazu Ihre individuellen Kommentare ergänzen, bevor das Team die Auswertung liest.

Vergleichswerte beider Befragungen. (U1 = 1. Befragung)			
Leistungskriterium	Durchschnitt U1	Durchschnitt U2	Differenz
Sachorientierung	66	81	15
Zielklarheit	70	83	13
Kundenorientierung	73	83	10
Teamleitung	68	84	16

Evaluation: Die Ergebnisse zweier zeitlich versetzter Befragungen werden unmittelbar verglichen. Sie sehen die Veränderungen der Ergebnisse anhand farbiger Pfeile und prozentualer Darstellung.

Funktionen für den Trainerlizenzzugang:

- Eigenes Trainerprofil einrichten und eigenen Kunden zur Verfügung stellen
- Befragungen einrichten und Teilnehmer zuweisen, einladen, verwalten, löschen, sperren
- Befragungen starten und wiederholen (evaluieren)
- Aktuelle Übersicht über den Abstimmungsverlauf
- (Vor-)Ansicht und Kommentierungsmöglichkeit der Auswertungen
- (Vor-)Auswahl der anzuzeigenden Auswahlgrafiken
- Individuelle Passwörter generieren, versenden
- Einfache Kommunikation via Emailfunktion mit Team und Teamleitung
- Optional: Trainerplattform Kompetenzforum
- Optional: Verlinkung der eigenen Website mit dem Team-Radar®

Lizenzierung

Trainer, die das Team-Radar[®] unter Lizenz nutzen, können eigene Team-Radar-Befragungen einrichten, verwalten und auswerten. Sie nutzen das Team-Radar[®] in eigener Regie.

Voraussetzungen:

Zur Gewährleistung der Qualität in der Weiterbildung verleihen wir die Team-Radar-Trainer-Lizenz nur ausgewählten und spezialisierten Teamtrainern.

Wir bilden interne und externe Trainer zum „Teamcoach“ aus. Je nach Erfahrung und Bedarf können Sie verschiedene Modulbausteine belegen:

a) Train-the-Trainer Komplettpaket für Trainerjunioren

Interessieren Sie sich als Berufseinsteiger oder Berufsanfänger dafür Teams als Trainer und Coach zu begleiten, bieten wir eine Train-The-Trainer-Ausbildung zum Teamcoach an. Die Ausbildung besteht aus 7 Modulen in 13 Tagen Trainingseinheiten, Fallbearbeitung, Supervision und Prüfung zum Teamcoach. Sie erwerben eine Lizenz zur unbegrenzten Nutzung des Team-Radars.

Termin: nach Vereinbarung

Selbstverständlich können Sie auch einzelne Modulbausteine buchen und kombinieren.

b) Lizenzierungspaket für Trainer mit Erfahrung

Haben Sie bereits ausreichend Erfahrung in der Planung und Durchführung von Teamtrainings und möchten Sie die Vorteile des Team-Radars[®] ergänzend zu Ihren Trainings nutzen, so bitten wir Sie um einen Nachweis Ihrer Erfahrung und Qualifikation:

- Trainer- und Teamtrainerausbildung
- Nachweis von mind. 10 eigenverantwortlich durchgeführte Teamentwicklungsstrainings mit entsprechenden Referenzen

Die Lizenzierung für erfahrene Teamtrainer besteht aus drei Teilen:

- (1) Einführung in die technische Anwendung (1/2 Tag)
- (2) Bearbeitung eines Fallbeispiels
- (3) Supervision und Lizenzierung (1/2 Tag)

Termin: Termine können individuell vereinbart werden. Einzeleinweisungen finden im Büro München oder Reutlingen statt. Bei mehreren Teilnehmern kann sich die Einweisung und Supervision jeweils auf einen Tag erhöhen.

c) Nutzungsgebühr

Für die Nutzung des Team-Radars entfällt aktuell pro Team für Erst- und Zweitbefragung (Evaluation) eine Nutzungsgebühr. Sie können pro Team zwei Umfragen durchführen, Auswertungen kommentieren und einen Vergleich beider Befragungen erstellen.

Alle lizenzierten Trainer verpflichten sich die Team-Radar[®] Qualitätsstandards umzusetzen. Die Team-Radar Lizenz ist nicht übertragbar.

Hinweis:

Eine Benutzung des Team-Radars setzt den Erwerb einer Basis-Lizenz sowie den Nachweis der Nutzung durch einen ausgebildeten Teamcoach voraus.

Die Basis-Lizenz ist eine Vergütung für das Know How, das in die Entwicklung und fortlaufende Pflege des Team-Radars eingegangen ist. Dieses Know How basiert auf jahrelanger Berufserfahrung als selbständiger Trainer und Personalentwickler mit vielen zufriedenen Kunden (vgl. Referenzen).

Team-Radar-Basislizenz:

Mit Erwerb der Basislizenz erhalten Sie das Recht das Team-Radar innerhalb der Geltungsdauer beliebig oft zu nutzen. Die Kosten für die Basislizenz fallen somit einmalig an. Die Kosten zur Basislizenz teilen sich auf in einmalige Kosten der Lizenz (rot) und der Schulungsgebühren zur Einweisung in die Methode (orange).

Die Systemkosten werden über die Nutzungsgebühr beglichen, die pro Team für zwei Durchläufe berechnet werden. Die Rechnungsstellung erfolgt unmittelbar nach Start der ersten Umfrage eines Teams unabhängig von der Teilnahmequote und des Erfolgs. Die Nutzungsgebühr können Sie Ihrem Kunden weiter berechnen.

Schulungs-Modul		Dauer	
1. Technische Grundlagen, Anwendung Philosophie, Hintergründe und Theorie des Team-Radars. Grundlagen von Teamfähigkeit und Teamentwicklung. Anwendung und Administration des Systems.	x	1 Tag	
2. Prüfung: Fallbearbeitung und Feedback Jeder Teilnehmer führt mit dem Team-Radar eine Analyse durch, wertet die Ergebnisse aus und entwickelt ein Teamtrainingskonzept. Dies ist Grundlage für die Trainerlizenzierung. Reflexion der ausgearbeiteten Fälle. Supervision durch den Trainer.	x	1 Tag	
Optionale Schulungs-Module (Mindestteilnahme 5 Personen)			
3. Grundlagen der Teamarbeit und Teamentwicklung Gruppendynamik, Entwicklungsphasen, Rollen, Schlüsselkriterien, Sachliche Schlüsselkriterien.	*	3 Tage	
4. Kommunikation und Kritikfähigkeit Klärende und unterstützende Interventionsformen	*	2 Tage	
5. Beziehungsklärung bei Konflikten Konflikte im Team erkennen und damit lösungsorientiert umgehen. Interventionsformen für Trainer.	*	2 Tage	
6. Methoden und Interventionsformen Erfahrungsorientierte Teamübungen, Moderation, Methoden der Gruppenarbeit, Selbstreflexion und Wirkung als Trainer	*	3 Tage	
Einzelfallcoaching		n.B.	
7. Team-Radar Lizenz Erteilung der Lizenz.	x		

Nutzungsgebühr:

Nutzungsgebühr (= 1. + 2. Befragung/ Team) Pro Team berechnen wir Ihnen eine Nutzungsgebühr. Darin sind zwei Durchläufe eines Teams und die Evaluationsstatistik inbegriffen.	x	-	
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---	--

Allgemeine Geschäftsbedingungen Weiß & Senninger

A. Allgemeines

1. Vertragspartner
Die Berater Alfried Weiß & Tom Senninger (im Folgenden Weiß & Senninger) bieten Ihnen eine kompetente Analyse der Stärken und Schwächen von Teams, Training von Fach- und Führungskräften, Durchführung von Entwicklungsmaßnahmen und Unterstützung beim Transfer der Lösungen in eine strategische Personalentwicklung. Die Beratung und die Trainings sind praxisorientiert und basieren auf einer langjährigen Erfahrung als Teamtrainer in verschiedenen Branchen.
2. Geltungsbereich
Grundlage der Zusammenarbeit zwischen Weiß & Senninger und dem Kunden sind nachfolgende Geschäftsbedingungen. Diese gelten für alle Leistungen von Weiß & Senninger, sofern nicht explizit schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

B. Allgemeine Bedingungen für Trainings, Seminare, Workshops, Befragungen

1. Vertragsabschluss und Vertragsinhalt
 - 1.1 Der Vertragsabschluss erfolgt schriftlich durch Angebot seitens Weiß & Senninger und Vertragsannahme oder Auftragsbestätigung durch den Kunden.
 - 1.2 Das Angebot beinhaltet eine genaue Beschreibung der mit dem Kunden abgestimmten Trainings, Seminare, Workshops, Befragungen und sonstigen Leistungen (nachfolgend „Vertragsleistungen“) sowie den Leistungstermin/Leistungsbeginn und das vereinbarte Honorar mit Auslagen.
 - 1.3 Der Kunden kann jederzeit Änderungswünsche an den Vertragsleistungen von Weiß & Senninger vorbringen. Vertragsänderungen müssen grundsätzlich schriftlich vereinbart werden. Nach Vertragsabschluss auf Wunsch des Kunden vereinbarte Vertragsänderungen (nachfolgend „nachträgliche Vertragsänderungen“), die sich auf Inhalt und Ablauf der Vertragsleistungen des Trainers wesentlich auswirken, berechtigen den Kunden nicht zum Rücktritt vom Vertrag oder zu einer nachträglichen Reduzierung des vereinbarten Honorars. Dies gilt insbesondere, wenn sich nachträglich die Anzahl der Teilnehmer an den Vertragsleistungen ändert.
2. Mitwirkungspflichten des Kunden
 - 2.1 Der Kunde verpflichtet sich zur Mitwirkung bei der Ausarbeitung und Planung der gewünschten Vertragsleistungen durch rechtzeitige Bereitstellung aller von Weiß & Senninger angeforderten Informationen und Unterlagen.
 - 2.2 Der Kunde zeigt Weiß & Senninger insbesondere frühzeitig an, wenn Teilnehmer der gewünschten Vertragsleistungen körperlich beeinträchtigt oder aus sonstigen Gründen nicht in der Lage sind den Anweisungen der Trainer zu folgen.
3. Sektenpassus; Grundsatz der political correctness
 - 3.1 Die Leistungen von Weiß & Senninger basieren ausschließlich auf fundierten wissenschaftlichen Grundlagen – nicht auf Ideologie oder Sektenkult. Weiß & Senninger distanziert sich ausdrücklich von Scientology oder anderen Organisationen, die sich auf die Lehren des L. Ron Hubbard berufen oder diese unterstützen.
 - 3.2 Weiß & Senninger legt bei der Erbringung seiner Leistungen Wert auf politische Korrektheit und Unabhängigkeit von weltpolitischen Ansichten oder Meinungen.
4. Stornierung von vereinbarten Leistungen durch den Kunden
 - 4.1 Die Stornoerklärung des Kunden bedarf der Schriftform. Die Stornierung ist bis 8 Wochen vor dem vereinbarten Leistungstermin/Leistungsbeginn gebührenfrei.
 - 4.2 Bei Stornierung bis 4 Wochen vor dem vereinbarten Leistungstermin /Leistungsbeginn fallen 50% des vereinbarten Honorars abzüglich ersparter Aufwendungen von Weiß & Senninger als Stornogebühr beim Kunden an.
 - 4.3 Bei Stornierung unter 2 Wochen vor dem vereinbarten Leistungstermin /Leistungsbeginn fallen 100% des vereinbarten Honorars abzüglich ersparter Aufwendungen von Weiß & Senninger als Stornogebühr beim Kunden an.
 - 4.4 Dem Kunden wird das Recht eingeräumt, nachzuweisen, dass Weiß & Senninger durch die Stornierung kein Schaden entstanden ist oder der Schaden wesentlich geringer ist, als die Stornogebühr.
 - 4.5 Nimmt ein Kunde nicht die volle Leistung in Anspruch, so besteht für den nicht genutzten Teil kein Rückvergütungsanspruch.
5. Stornierung durch Weiß & Senninger
 - 5.1 Weiß & Senninger behält sich vor in Fällen höherer Gewalt vereinbarte Trainings, Seminare, Workshops und sonstige Leistungen abzusagen. Bei einer Absage wegen höherer Gewalt entfällt der Honoraranspruch des Trainers bzw. werden bereits geleistete Vergütungen zurückerstattet.
 - 5.2 Höhere Gewalt im Sinne dieser Vorschrift beinhaltet – ist aber nicht beschränkt auf – arbeitsrechtliche Auseinandersetzungen, Vertragsverstöße von Unterauftragnehmern und Erfüllungsgehilfen, Krankheit, Unfall, Erdbeben, Feuer, Überflutung, kriegerische Handlungen, Embargo, Aufstände und andere Umstände, die sich außerhalb der zumutbaren Einflussnahmen des Trainers befinden und ihn davon abhalten, seine vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen.
 - 5.3 In jedem Fall wird sich Weiß & Senninger bemühen, dem Kunden einen Ersatztermin oder einen Ersatztrainer anzubieten, bevor er wegen höherer Gewalt eine Absage erklärt.
6. Zahlungsbedingungen, Aufrechnung und Abtretung
 - 6.1 Soweit nicht anders schriftlich vereinbart, ist Weiß & Senninger berechtigt, Honorar und Auslagen dem Kunden im Voraus in Rechnung zu stellen. Alle Honorare verstehen sich zuzüglich der bei Vertragsabschluss geltenden Umsatzsteuer. Auslagen sind nachweislich belegte Reisekosten (Fahrtkosten, Unterkunft und Verpflegung) und belegte Ausgaben für benötigtes Material.
 - 6.2 Vertragsgemäß gestellte Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug zur Zahlung fällig, spätestens bis zum Leistungsbeginn.
 - 6.3 Kommt der Kunde mit der Zahlung der Rechnung in Verzug, so ist Weiß & Senninger berechtigt einen Verzugszins in Höhe von 8% über dem jeweiligen Basiszinssatz zu verlangen. Dem Kunden steht es frei einen niedrigeren Verzugschaden bei Weiß & Senninger im Einzelfall nachzuweisen, umgekehrt steht es Weiß & Senninger frei einen höheren Verzugschaden nachzuweisen und einzufordern.

- 6.4 Der Kunden kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen. Er kann gegen Weiß & Senninger gerichtete Ansprüche nicht abtreten. Ein Zurückbehaltungsrecht kann sich jeweils nur auf den betreffenden Vertrag stützen.
7. Verzug, Unmöglichkeit und Leistungshindernisse
- 7.1 Fertigstellungstermine sind nur verbindlich, wenn sie im schriftlichen Angebot oder in der schriftlichen Auftragsbestätigung von Weiß & Senninger als verbindlich bezeichnet worden sind. Nach Ablauf verbindlicher Fertigstellungstermine hat der Kunden von Weiß & Senninger zunächst eine angemessene Nachfrist mit der Erklärung zu setzen, die Leistungen nach Ablauf dieser Frist abzulehnen. Nach fruchtlosem Verstreichen dieser Frist kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten oder Schadensersatz gemäß Abschnitt B Ziffer 8 dieser Geschäftsbedingungen verlangen. Entsprechendes gilt bei Unmöglichkeit seitens Weiß & Senninger. Entsprechendes gilt bei Teilverzug von Weiß & Senninger oder teilweiser, von Weiß & Senninger zu vertretender Unmöglichkeit der Leistung, wenn die teilweise Erfüllung des Vertrages für den Kunden nicht von Interesse ist.
- 7.2 Weiß & Senninger ist von der Erfüllung seiner Verpflichtung insoweit und solange befreit, wie diese durch höhere Gewalt verhindert wird. Weiß & Senninger wird dem Kunden über Anfang und Ende der Vertragsänderung infolge höherer Gewalt informieren. Für die Definition von Umständen höherer Gewalt gilt Abschnitt B Ziffer 3.2
- 7.3 Sind die Leistungshindernisse vorübergehender Natur, so ist Weiß & Senninger berechtigt, die Erfüllung seiner Verpflichtungen um die Dauer der Verhinderung und um eine angemessene Anlaufzeit hinauszuschieben.
8. Urheberrechte
- 8.1 Seminarbegleitende Medien, Arbeitsmappen, Fragebögen und andere Unterlagen, die von Weiß & Senninger für den Kunden erstellt worden sind - sei es in schriftlicher oder elektronischer Form - unterliegen dem Urheberrecht. Sie dürfen ohne schriftliche Zustimmung von Weiß & Senninger nicht vervielfältigt oder verbreitet werden. Sie sind ausschließlich für den persönlichen Gebrauch der Teilnehmer bestimmt und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.
- 8.2 Selbiges gilt für Software, die den Teilnehmern von Weiß & Senninger zur vorübergehenden Nutzung überlassen wird oder deren Anwendung Teil der Vertragsleistungen sind.
9. Gewährleistung und Haftung.
- 9.1 Weiß & Senninger erbringt seine Leistungen nach dem derzeitigen aktuellen Wissenstand und bereitet alle Leistungen sorgfältig vor und nach. Dennoch kann Weiß & Senninger keine Gewähr für das Ergebnis seiner Beratung und die Verwertung der durch ihn erworbenen Kenntnisse übernehmen.
- 9.2 Weiß & Senninger weist darauf hin, dass Sport- und Abenteuerveranstaltungen immer einem besonderen Gesundheitsrisiko unterliegen. Auch die Teilnahme an anderen Veranstaltungen, die Teil der geschuldeten Vertragsleistung von Weiß & Senninger sind, können sich im Einzelfall auf die körperliche und/oder geistige Verfassung der Teilnehmer auswirken. Alle Teilnehmer werden vor dem Leistungstermin/ Leistungsbeginn vom Trainer darauf hingewiesen, dass sie die alleinige Verantwortung für ihre körperliche und geistige Integrität tragen.
- 9.3 Für Schäden des Kunden haftet Weiß & Senninger auf Schadensersatz nur, soweit ihm Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt oder soweit wegen Fehlens einer zugesicherten Eigenschaft oder einer für die Erreichung des gesamten Vertragszwecks entscheidenden Verpflichtung gesetzlich oder nach der Rechtsprechung zwingend gehaftet wird. Dies gilt auf für eine eventuelle Haftung wegen Verschuldens bei Vertragsabschluss, fehlerhafter Beratung oder Einweisung oder wegen Verletzung vertraglicher Nebenpflichten bzw. für eine Haftung wegen unerlaubter Handlung.
- 9.4 Die Haftung von Weiß & Senninger ist im kaufmännischen Geschäftsverkehr auf jeden Fall auf den typischerweise bei Rechtsgeschäften der vorliegenden Art entstehenden Schaden beschränkt.
10. Vertraulichkeit und Geheimhaltung, Datenschutz
- 10.1 Die Parteien verpflichten sich, die gegenseitig mitgeteilten Informationen und Unterlagen streng vertraulich zu behandeln und alle erforderlichen Maßnahmen zu treffen, um deren Kenntnisnahme und Verwertung durch Dritte zu verhindern. Mitarbeiter der Vertragsparteien werden, soweit sie nicht bereits aufgrund ihres Arbeitsvertrages hierzu angehalten sind, zur Geheimhaltung verpflichtet.
- 10.2 Die Parteien verpflichten sich, die gegenseitig mitgeteilten Informationen ohne ausdrückliche schriftliche Einwilligung des jeweils anderen nicht selbst zu verwenden.
- 10.3 Weiß & Senninger wird die ihm vom Kunden mitgeteilten Informationen und Unterlagen auf Anforderung des Kunden löschen, zurückgeben oder vernichten.
- 10.4 Weiß & Senninger verpflichtet sich ferner sämtliche Datenschutzbestimmungen einzuhalten und das Datenschutzgeheimnis nach § 5 BDSG zu wahren.
11. Geltungskraft dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen
- Diese Geschäftsbedingungen gelten mit Wirkung ab dem 01.08.2007 solange sie nicht durch aktuellere Geschäftsbedingungen abgelöst werden.
12. Schlussbestimmungen
- 12.1 Sämtliche Nebenabreden, Vertragsänderungen und Vertragsergänzungen bedürfen der Schriftform. Das gilt auch für die Aufhebung des Schriftformerfordernisses.
- 12.2 Das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und Weiß & Senninger unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- 12.3 Gerichtsstand für alle vertraglichen Streitigkeiten ist München.
- 12.4 Sollten einzelnen Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der Geschäftsbedingungen im Übrigen davon nicht berührt. Die Parteien vereinbaren für diesen Fall, dass die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen ist, die den mit ihr verfolgten wirtschaftlichen Zweck soweit wie möglich verwirklicht. Dasselbe gilt für undurchführbare oder lückenhafte Bedingungen.

C. Besondere Bedingungen für die Nutzung des Team-Radar

1. Teamanalyse mit dem Team-Radar
 - 1.1 Das Team-Radar ist ein webbasierter Dienst, der es ermöglicht eine Befragung einer beliebigen Anzahl von Teammitglieder online durchzuführen. Das Team-Radar schließt mit einer professionellen Analyse dieser Befragung ab. Das Team-Radar eignet sich daher besonders, um Fortschritte in der Personalentwicklung nachweislich zu dokumentieren. Die Antworten und Auswertungen aus zwei Befragungen – idealerweise vor und nach einer Personalentwicklungsmanahme – werden miteinander verglichen und kommen so zu einem eindeutigen Ergebnis.
 - 1.2 Voraussetzungen für den Zugang zum Team-Radar unter www.teamradar.de ist eine vorherige Registrierung des Kunden.
2. Erwerb und Geltungsdauer einer Team-Radar-Lizenz
 - 2.1 Eine Team-Radar-Lizenz kann auf Anfrage bei Weiß & Senninger käuflich erworben werden. Der Erwerb ist erst dann abgeschlossen, wenn der Käufer die vereinbarte Lizenzgebühr vollständig beglichen hat.
 - 2.2 Eine Team-Radar-Lizenz wird grundsätzlich auf den Namen des Erwerbers = Lizenznehmers ausgestellt. Sie gilt für einen Zeitraum von 5 Jahren und ist räumlich unbeschränkt. Sie verlängert sich jeweils um weitere 5 Jahre, sofern sie nicht von einem der beiden Vertragspartner mit dreimonatiger Frist zum jeweiligen Ablaufdatum gekündigt wird.
 - 2.3 Dem Lizenznehmer ist es untersagt, die Lizenz über den in diesen Geschäftsbedingungen festgelegten Umfang zu nutzen bzw. durch nicht berechtigte Dritte nutzen zu lassen. Insbesondere ist es dem Lizenznehmer untersagt, den Inhalt oder die Technik des gesamten Dienst oder Teile von ihm zu kopieren, vervielfältigen oder solche Handlungen Dritter mit seinem Wissen zu gestatten. Der Lizenznehmer darf keine Unterlizenzen erteilen, die Lizenz nicht vermieten oder verleihen oder verlesen. Der genaue Umfang der Nutzungsrechte und die Anwendungsmöglichkeiten des Team-Radars werden im Dokument Trainerlizenz beschrieben.
 - 2.4 Der Erwerber hat das Recht zu entscheiden, welcher namentlich benannte Trainer von der Team-Radar-Lizenz Gebrauch macht. Der Inhaber der Team-Radar-Lizenz muss daher nicht personenidentisch sein mit dem Trainer, der die Lizenz nutzt.
 - 2.5 Da die Nutzung des Team-Radar ohne eine qualifizierte Einweisung nicht möglich ist, darf die Team-Radar-Lizenz nur von einem erfahrenen und fachlich kompetenten Trainer benutzt werden. Die Berechtigung für das Training mit der Team-Radar-Lizenz wird von Weiß & Senninger nur an von ihm ausgebildete Team-Radar-Trainer verliehen.
 - 2.6 Alternativ zum Erwerb einer Team-Radar-Lizenz besteht die Möglichkeit sich ein Team-Radar-Training durch Weiß & Senninger auf der Basis eines individuellen Angebotes durchführen zu lassen.
3. Ausbildung zum Team-Radar-Trainer
 - 3.1 Der Team-Radar-Trainer wird in verschiedenen Modulen geschult, insbesondere in der Anwendung und Administration des Dienstes Team-Radar. Außerdem wird er mit den Grundlagen der Teamarbeit und Teamentwicklung, verschiedenen Methoden und Interventionsformen vertraut gemacht. Die Kosten und Gebühren für die jeweilige Ausbildung ergeben sich aus dem Dokument Trainerlizenz.
 - 3.2 Ein Verzicht auf bestimmte Module ist gegen Nachweis entsprechender Qualifikation und Praxiserfahrung möglich.
 - 3.3 Der Team-Radar-Trainer kann nur in Besitz einer Team-Radar-Lizenz aktiv werden.

München, 01.08.2007